



**Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Recursos Humanos**

Ofício-Circular nº 051/SRH/MP

Brasília, 05 de agosto de 2002.

Aos Dirigentes de Recursos Humanos dos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.

A Secretaria de Recursos Humanos – SRH, com o intuito de melhorar o atendimento prestado aos órgãos e entidades do Sistema de Pessoal Civil – SIPEC, disponibilizará uma pesquisa sobre a satisfação dos usuários quanto aos serviços prestados por esta Secretaria.

Esta pesquisa tem o objetivo de subsidiar a elaboração de um projeto que prevê a padronização do atendimento prestado aos órgãos e entidades; o compromisso com o tempo máximo de espera e com a confiabilidade das informações; e o aprimoramento das ferramentas para a divulgação da legislação e das orientações emitidas por esta Secretaria.

Além de fornecer informações para o projeto de melhoria do atendimento, a pesquisa irá permitir o estabelecimento de metas para a implementação da GDATA no âmbito da SRH, de acordo com a Lei nº 10.404, de 9 de janeiro de 2002, Decreto nº 4.247, de 22 de maio de 2002 e Portaria nº 241, de 13 de junho de 2002.

Informo que a pesquisa estará disponível até o dia 09 de agosto de 2002, no seguinte endereço eletrônico: <http://srh-pesquisaatendimento.planejamento.gov.br>.

Lembro que o questionário deverá ser respondido somente por aqueles que efetivamente utilizam os serviços de atendimento prestados pela SRH.

Atenciosamente,

LUIZ CARLOS DE ALMEIDA CAPELLA
Secretário de Recursos Humanos